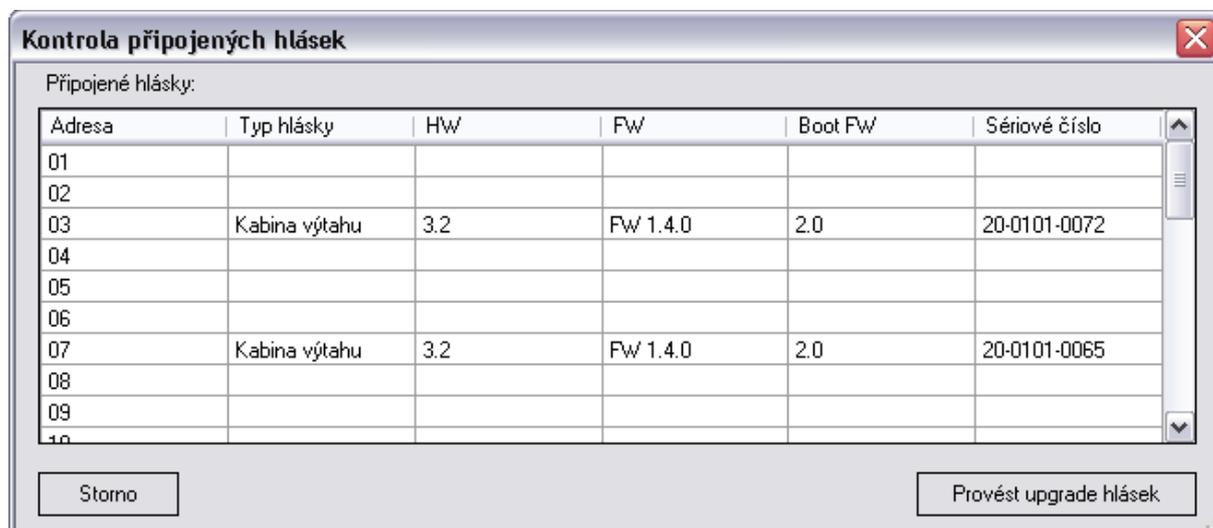


Jak správně reportovat problémy produktu 2N LiftNet.

Pro rychlou odpověď Vás prosíme o tyto informace:

- 1) Sériová čísla, verze FW a HW Centrální jednotky a všech audio jednotek** (uvedeno na štítku na zadní nebo přední straně jednotky)

Tip: Použijte Servisní nástroje a zašlete kopii obrazovky (printscreen)
(*Servisní nástroje: Zařízení / Kontrola připojených jednotek*)



Adresa	Typ hlásky	HW	FW	Boot FW	Sériové číslo
01					
02					
03	Kabina výtahu	3.2	FW 1.4.0	2.0	20-0101-0072
04					
05					
06					
07	Kabina výtahu	3.2	FW 1.4.0	2.0	20-0101-0065
08					
09					
10					

- 2) Popis zapojení systému**

- Zapojení Centrální jednotky
 - VTS? (jméno operátora)
 - PBX? (typ ústředny)
 - GSM brána (typ brány, informace o SIM kartě (operátor, tel. číslo))
(v případě 2N EasyGate uveďte Sériové číslo, SW a HW verzi)
- Přibližná délka sběrnice
- Kabeláž – typ kabelu, průřez

- 3) Konfigurace systému**

- zašlete konfigurační soubor z Centrální jednotky
- nebo výčet všech změněných parametrů a jejich hodnoty (změny oproti defaultní konfiguraci)

- 4) Popis problému**

- popište stručně závadu systému