



## Jak správně reportovat problémy produktu 2N SingleTalk.

Pro rychlou odpověď Vás prosíme o tyto informace:

- 1) Sériové číslo a verze FW (firmware) produktu** (uvedeno na štítku na zadní nebo přední straně jednotky)
- 2) Popis zapojení systému**
  - Zapojení produktu 2N SingleTalk
    - VTS? (jméno operátora)
    - PBX? (typ ústředny)
    - GSM brána (typ brány, informace o SIM kartě (operátor, tel. číslo))  
(v případě 2N EasyGate uveďte sériové číslo, SW a HW verzi)
  - linkové napětí na konci vedení, kde je připojen 2N SingleTalk (měřeno v klidovém stavu)
- 3) Konfigurace systému**
  - výčet všech změněných parametrů a jejich hodnoty (změny oproti defaultní konfiguraci)
- 4) Popis problému**
  - popište stručně závadu systému